

REGULAMIN

WYKONANIA BADANIA WZROKU W CLINICA DR SZULC PRZY ZAKUPIE OKULARÓW

§1

Definicje

1. **Clinica Dr Szulc** - oznacza Salon Optyczny Dr Szulc Elżbieta Szulc., ul. Grunwaldzka 47, 81-754 Sopot wpisaną do rejestru CEIDG pod numerem NIP 584 146 25 00, e-mail: kontakt@clinicadrzulc.pl, będącą jednocześnie właścicielem salonów Clinica Dr Szulc oraz domeny <https://clinicadrzulc.pl/>
2. Badanie wzroku – usługa optometrycznego badania wzroku oferowana przez Clinica Dr Szulc za pośrednictwem wykwalifikowanych pracowników Clinica Dr Szulc w czasie wizyty w wybranym Salonie Clinica Dr Szulc.
3. Klient - oznacza podmiot, który zgodnie z Regulaminem zamierza skorzystać z Badania wzroku.
4. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.

§2

Zagadnienia ogólne

1. Badanie wzroku dostępne jest dla Klientów Clinica Dr Szulc.
2. Badanie wzroku jest dostępne dla osób powyżej 6 roku życia.
3. Badanie wzroku przy zakupie opraw i szkieł korekcyjnych jest darmowe.
4. W przypadku braku zakupu okularów lub szkieł korekcyjnych, cena badania wynosi 150 zł.

5. Badanie wzroku wykonywane jest bezterminowo z uwzględnieniem zmiany cen za usługę w zależności od promocji jaką wprowadza Clinica Dr Szulc.

6. W uzasadnionych przypadkach, badanie wzroku może zakończyć się wskazaniem konieczności przeprowadzenia dalszych badań przez innego specjalistę, bez określenia korekcji wad wzroku.

7. Clinica Dr Szulc zaleca przy badaniu wzroku, by Klient dysponował ostatnio używanymi okularami lub dokumentem recepty z poprzedniego badania.

§3

Rezerwacja terminu Badania wzroku

1. Rezerwacja terminu Badania wzroku możliwa jest na termin udostępniany przez rejestrację Clinica Dr Szulc.

2. Rezerwacja terminu Badania wzroku odbywa się za pośrednictwem kontaktu:

1. w salonach Clinica Dr Szulc.
2. telefonicznego pod numerem 501 643 040 lub 585505771
3. mailowego kontakt@clinicadrszulc.pl

3. Celem prawidłowej rezerwacji terminu Badania wzroku Klient powinien podać:

1. imię i nazwisko osoby, która poddana ma być badaniu
2. numer telefonu

4. Jednocześnie Klient może zarezerwować termin jednego Badania wzroku.

5. Klient może dokonać zmiany lub odwołania terminu Badania wzroku.

6. Clinica Dr Szulc może dokonać zmiany lub odwołania terminu Badania wzroku w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, w tym braku dostępności lub nieobecności pracownika Clinica

Dr Szulc przeprowadzającego badanie wzroku, awarii urządzeń niezbędnych do przeprowadzenia Badania wzroku lub działaniem siły wyższej.

7. Klient powinien stawić się na Badanie wzroku na 10 minut przed ustalonym terminem Badania wzroku.

§4

Zasady przygotowania się do Badania wzroku

1. Zalecane jest, aby Klient przystępujący do Badania wzroku był wypoczęty.
2. Zalecane jest by Klient zdjął soczewki kontaktowe co najmniej 45 minut przed Badaniem wzroku.

§5

Przebieg badania

Badanie wzroku obejmuje poszczególne czynności (np. badanie wstępne, weryfikacja dotychczasowej korekcji optycznej, określenie ogólnego stanu zdrowia i wzroku, badanie ostrości wzroku, dobór korekcji optycznej, bądź soczewek kontaktowych, omówienie istoty zmian korekcji optycznej), których zasadność przeprowadzenia u Klienta lub jej brak każdorazowo ocenia pracownik Clinica Dr Szulc w toku prowadzonego Badania wzroku i poprzez wywiad z Klientem, celem możliwie jak najlepszego rozpoznania stanu wzroku Klienta i zaproponowania mu odpowiedniej korekcji optycznej (bądź soczewek kontaktowych), z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb Klienta. Jeżeli klient wykonuje bezpłatne badanie wzroku w ramach promocji, Clinica Dr Szulc nie wydaje recepty z wynikiem badania.

§6

Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres: **Clinica Dr Szulc**, ul. Grunwaldzka 47, 81-754 Sopot, e-mail: kontakt@clinicadrzulc.pl,
3. Prawidłowo złożona reklamacja, powinna zawierać dane osobowe Klienta umożliwiające jego identyfikację oraz zapewnienie kontaktu i opis przyczyny reklamacji wraz z zakresem żądań.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty ich otrzymania.

§7

Akceptacja regulaminu

Akceptacja Regulaminu przez Klienta jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia następującej treści: „zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń.”.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **Clinica Dr Szulc.**, ul. Grunwaldzka 47, 81-754 Sopot wpisaną do rejestru CEIDG pod numerem NIP 584 146 25 00, e-mail: kontakt@clinicadrzulc.pl, będącą jednocześnie właścicielem salonów Clinica Dr Szulc oraz domeny <https://clinicadrzulc.pl/>
2. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zgodnym z Regulaminem w celu przeprowadzenia Badania wzroku, rezerwacji wizyty oraz realizacji zamówienia oraz procesu reklamacji.

3. Do danych osobowych zbieranych i przetwarzanych przez Clinica Dr Szulc należą w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe- takie jak adres zamieszkania/adres dostawy; dane o zamówieniach- takie jak deklarowana wada wzroku, dane o stanie zdrowia oraz wyniki przeprowadzonego badania.

4. Clinica Dr Szulc zbiera i przetwarza dane osobowe m.in. podczas rezerwacji wizyt, dokonywania oceny stanu zdrowia, wykonywania badania; świadczenia usług medycznych; składania zamówień przy użyciu strony internetowej, rezerwacji wizyt w salonach sprzedaży, zapisywaniu się do newslettera, składania reklamacji lub przekazywania zapytań o produkty i usługi świadczone przez Clinica Dr Szulc.

5. Klient, którego dane osobowe przetwarza Clinica Dr Szulc jest uprawniony do niezwłocznego dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, aktualizacji, uzupełniania i usuwania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz RODO.

6. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: <https://clinicadrzulc.pl/>

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Internetowej Clinica Dr Szulc <https://clinicadrzulc.pl/>.

2. Clinica Dr Szulc zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn organizacyjnych, ekonomicznych lub

prawnych. Za ważne przyczyny uznaje się, w szczególności zmianę przepisów prawa wpływającą na wzajemne prawa i obowiązki lub zmianę interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów.

3. W przypadku powstania sporu strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

4. Clinica Dr Szulc informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023r.